

LA GESTION DE CONFLIT



LES OBJECTIFS

- Définir les principes théoriques de la gestion de conflits appliquée à un cadre professionnel et managérial.
- Transposer les techniques de base de gestion de conflits dans des situations réelles et quotidiennes.
- Comprendre, préparer et planifier le processus de gestion de conflits et identifier ses éléments d'amélioration.

PUBLIC CIBLE

- Tous les collaborateurs et collaboratrices



LE PROCESSUS

Contact

Prise de contact avec les participant.e.s

01

Psychométrie

Psychométrie+
Questionnaires psychométriques

02

03

04

05

Bilans

Bilans individuels, auto-évaluation
et débriefing avec les consultants

Parcours e-learning

Suivi d'un module préparatoire
en ligne

Mise en situation

Session de 2 à 5 jours en présentiel ou à
distance avec des mises en situation
basées sur les compétences et objectifs
recherchés